

鸡西市铁路小学政务诚信承诺书

围绕落实党中央国务院、省委、市政府关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，鸡西市铁路小学郑重向社会公开承诺：

一、根据市教育局工作要点，对本单位 2022 年主要服务事项作出公开承诺：按照 2022 年全市教育工作要点中涉及我单位的服务事项，站在讲政治、顾大局的高度，统一思想，提高认识，精心组织，周密部署，细化任务分工，明确阶段要求，制定标准措施，切实将各项任务落到实处，确保全年目标任务圆满完成。

二、坚持依法治教承诺：始终坚持依法治教，切实履行法定职责必须为、法无授权不可为的要求。健全依法决策机制，将公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、合规性审核、集体讨论决定等作为重大决策的必经程序，切实做到依法决策、依法执行和依法监督。全力推进“双减”，切实减轻学生过重的课业负担和家长不必要的教育负担。

三、坚持政务公开承诺：坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，加快推进决策、执行、管理、服务和结果全过程公开。按照政务公开工作要求，通过门户网站、政务微博微信等途径做好政务信息公开工作。保障群众知情权、参与权和监督权，让权力在阳光下运行。

四、坚持勤政高效承诺：不断优化师生群众办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提升服务质量。让师生群众有更多的获得感。

五、守信践诺和推进社会信用建设承诺：着力整治、坚决杜绝“新官不理旧账”、被列入“失信被执行人”等政府失信违约问题，在行政管理和公共服务中贯彻公平正义原则，严格遵守廉洁从政有关规定，诚实守信、清正廉洁、恪尽职守、敢于担当，切实提高诚信施政、诚信作为水平。

我单位将认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

主要负责人签字：

统一社会信用代码：122303006888801643

监督投诉电话：0467-2691518

投诉举报邮箱：tielu@163.com

